



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

buitenschoolse opvang De Blokkendoos Oijen (BSO)
Kloosterstraat 3
5394AK Oijen

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	06-03-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Beschouwing

Aanvraag

Deze inspectie heeft plaats gevonden naar aanleiding van de aanvraag voor exploitatie ingediend bij de gemeente Oss op 26 januari 2017. De inspectie vindt plaats om advies te geven aan de gemeente Oss of Buitenschoolse opvang De Blokkendoos Oijen al dan niet in het landelijk register opgenomen kan worden.

Organisatie

Kinderopvang De Blokkendoos heeft in de Gemeente Oss een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang in Lithoijen, daarnaast een Sport 7+ BSO in Lith en een gastouderbureau dat geleid wordt vanuit Lithoijen en in de directe omgeving gastouderopvang bemiddelt en begeleidt.

De manager neemt de meeste organisatorische taken op zich. De houder werkt mee in dit proces, zij werkt daarnaast mee op de groep van het kinderdagverblijf in Lithoijen en begeleidt en traint de beroepskrachten.

De houder zal in eerste instantie de beroepskracht zijn op de BSO waar deze aanvraag voor wordt gedaan.

Locatie

Buitenschoolse opvang Oijen zal zich vanaf 1 april 2017 vestigen in de Multifunctionele Accommodatie Hart van Oijen.

In dit gebouw is onder andere Basisschool De Kleine Weide gevestigd.

In de leefruimte die de BSO Blokkendoos Oijen in gebruik neemt wordt in de ochtenden gebruikt door Peuteropvang Speelblokje. Deze peuteropvang is ook onderdeel van Kinderopvang De Blokkendoos.

In de vakanties zal er gekeken worden op welke manier, afhankelijk van het aantal kinderen dat gebruik maakt van vakantieopvang, groepen samengevoegd worden. Het gaat dan om samenvoegen van de kinderen van BSO De Blokkendoos in Lithoijen, de Sport BSO 7+ en de kinderen van deze BSO locatie in Oijen.

Onderzoek: aanvraag voor exploitatie

Om tot een advies te komen is beoordeeld in hoeverre de buitenschoolse opvang voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden beoordeeld die al beoordeeld kunnen worden. In dit rapport worden de getoetste voorwaarden beschreven.

Een compleet overzicht van de voorwaarden (= voorwaarden waaraan na exploitatie voldaan moet worden) kunt u vinden via www.rijksoverheid.nl.

Bevindingen

Uit het onderzoek is gebleken dat de vestiging redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de kwaliteitseisen die in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen aan een kindercentrum zijn gesteld.

De toezichthouder adviseert om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - de exploitatie van de voorziening toe te staan vanaf 1 april 2017 en dit op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Binnen dit onderdeel wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra.

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden normen voor het starten van een kindcentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet, gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Kinderopvang in de zin van de Wet

Op Buitenschoolse opvang De Blokkendoos Oijen worden kinderen opgevangen tussen 4 en 13 jaar. De kinderen worden gedurende de dag verzorging en opvoeding geboden.

In de naschoolse uren worden activiteiten georganiseerd en krijgen de kinderen de gelegenheid om uit te rusten na een schooldag.

De nadruk zal liggen op een ontspannen opvangmiddag.

Tijdens schoolvakanties worden speciale dagactiviteiten of uitstapjes georganiseerd.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

De houder heeft een aantal opvanglocaties in de gemeente Oss:

- Kinderdagopvang De Blokkendoos Lithoijen
- Buitenschoolse opvang De Blokkendoos Lithoijen
- Sport BSO 7 + Lith
- Gastouderbureau De Blokkendoos

Bij geen van de locaties/vestigingen loopt handhaving in het kader van de wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een eventueel handhavingstraject vormt hier dus geen obstakel bij het in exploitatie nemen van de nieuwe vestiging.

Buitenschoolse opvang De Blokkendoos Oijen wordt niet in exploitatie genomen voordat het onderzoek voor registratie positief is afgerond.

Momenteel zijn er nog geen aanmeldingen voor de buitenschoolse opvang in Oijen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (A. Kocken)
- LRKP
- Website

Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Het kindercentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden van het onderdeel pedagogisch klimaat.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleids- en werkplan van Kinderopvang De Blokkendoos is aangepast in maart 2017.

In het beleidsplan wordt het beleid beschreven voor alle van bij de organisatie horende kinderopvanglocaties.

Het beleidsplan is bedoeld voor ouders en verzorgers, leidsters van deze kinderopvangorganisatie, onderwijsorganisaties en de GGD.

In het beleidsplan wordt meermalen verwezen naar protocollen huisregels die in een apart document beschreven staan.

Ook deze documenten zijn ingezien en beoordeeld.

In het beleidsplan wordt beschreven:

- de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
- in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.
- bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen wordt aantoonbaar extra aandacht besteed aan de omgang met de basisgroep.
- in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (A. Kocken)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang De Blokkendoos 10-03-2017)

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn zowel de houder, de beroepskracht en de ingezette vrijwilliger in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Tevens is gecontroleerd of de beroepskracht in het bezit is van een passende beroepskwalificatie.

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel.

Verklaring omtrent het gedrag

Op het moment dat de aanvraag tot exploitatie is ingediend, is er geen verklaring omtrent gedrag van de houder aanwezig bij de stukken.

Deze verklaring omtrent het gedrag (VOG) is op verzoek van de toezichthouder alsnog aangevraagd door de houder en binnen de beslistermijn voor de aanvraag ingezien en in orde bevonden.

De houder zal ook de beroepskracht zijn voor Buitenschoolse opvang Oijen.

Er wordt op voorhand geen extra personeel, een vrijwilliger of stagiaire ingezet op deze locatie.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskracht die de opvang bij de BSO zal gaan starten is in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificaties zoals opgenomen in de cao kinderopvang.

Er worden geen beroepskracht in opleiding ingezet.

De buitenschoolse opvang zal alleen Nederlands gesproken worden. Er is dus geen sprake van meertalige opvang.

Opvang in groepen

De opvang van BSO De Blokkendoos Oijen zal plaatsvinden in één basisgroep.

De aanvraag wordt gedaan voor de opvang van 16 kinderen.

De verwachting is niet dat de opvang van dit aantal binnen afzienbare tijd zal worden behaald. Het aantal kindplaatsen is dan ook niet gericht op de verwachting van dit moment maar op de beschikbare leefruimte voor de buitenschoolse opvang.

De kinderen zullen niet in een andere basisgroep opgevangen worden dan de eigen basisgroep.

In de schoolvakanties zal er gestreefd worden naar het samenvoegen van de BSO groep uit Oijen met de BSO locaties in Lith (Sport BSO 7+ en de BSO in Lithoijen).

De ouders van deze kinderen zullen voor de opvang op een andere locatie schriftelijk toestemming geven.

Beroepskracht-kindratio

De houder heeft afspraken gemaakt omtrent de achterwachtingregeling.

Deze achterwachtingregeling ligt vast in de werkinstructie achterwachtingregeling / rooster achterwachting in het 'Beleid en protocollen'.

Deze werkinstructie is bekend bij de beroepskracht van BSO De Blokkendoos Oijen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal bij deze BSO locatie is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (A. Kocken)
- Protocol (Achterwachting)
- Verklaringen omtrent het gedrag (28-03-2017)
- Diploma's beroepskrachten (Eerder beoordeeld en vastgelegd)
- Pedagogisch beleids- en werkplan Kinderopvang De Blokkendoos 10-03-2017

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

Ook is binnen dit onderdeel gekeken naar de meldcode kindermishandeling.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Voor de locatie is een risico inventarisatie veiligheid en een inventarisatie gezondheid gemaakt. Vanuit deze inventarisaties zijn worden actielijsten geschreven.

Ook worden naar aanleiding van de uitkomsten van de inventarisaties de huisregels voor kinderen en personeel, werkafspraken en protocollen geschreven en bijgesteld.

De protocollen en de huisregels zullen op papier uit elkaar gehaald worden, er zal onderscheid worden gemaakt gaan worden tussen regels en afspraken voor de Kinderdagopvang en buitenschoolse opvang.

De manager geeft aan de dat inventarisaties na de in gebruik name van de buitenschoolse opvang opnieuw ingevuld en bijgesteld worden.

De uitwerking hiervan zal dan direct doorgevoerd worden in de bovengenoemde werkdocumenten.

De in pandige gymzaal is op dit moment niet meegenomen in de risico inventarisatie.

Wanneer blijkt dat de gymzaal gebruikt zal gaan worden door de kinderen, wordt deze direct opgenomen in de inventarisatie en huisregels.

Meldcode kindermishandeling

Er wordt gewerkt met een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De meldcode is vertaald naar de eigen organisatie en voorzien van een sociale kaart.

Het personeel van Kinderopvang De Blokkendoos, volgt iedere twee jaar een cursus over de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De nieuwsbrieven van de aanbieder (Augeo) van deze cursus worden naar alle beroepskrachten gestuurd.

Daarnaast komt de inhoud van de meldcode jaarlijks terug tijdens het teamoverleg.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (A. Kocken)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnen dit onderdeel zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Het kindercentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot accommodatie en inrichting.

Binnenruimte

De binnenruimte meet een oppervlak van 60 m².

Met de opvang van maximaal 16 kinderen heeft ieder kind: 3.7 m² speelruimte.

Hiermee wordt voldaan aan de hieraan gestelde eisen, er moet namelijk ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar zijn.

De leefruimte van de BSO wordt in de ochtend gebruikt voor peuteropvang. Deze peuteropvanglocatie; Het Speelblokje, is van dezelfde houder.

De peuteropvang die geopend is op dinsdag, woensdag en donderdag sluit om 12.15.

De opvang vindt alleen plaats tijdens schoolweken (40 weken per jaar).

Het uitgangspunt is dat er bij deze BSO alleen kinderen opgevangen worden die op de in pandige basisschool zitten.

Deze school heeft een continuooster en de kinderen zijn op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 14.15 en op woensdag om 12.30 uit.

Uit bovenstaande blijkt dat er geen conflict optreedt tussen de opvang van de peuters en de opvang van de kinderen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang.

De tafels en stoelen van de peuters worden aan het einde van deze opvang opgeslagen en vervangen door tafels en stoelen voor de kinderen van de buitenschoolse opvang.

Er wordt speelgoed en spelmateriaal voor de kinderen van de BSO opgeslagen zodat dit altijd voor handen is.

Er staat in de leefruimte een bank waarop de kinderen kunnen relaxen.

Buitenspeelruimte

De kinderen van de buitenschoolse opvang maken gebruik van de buitenspeelruimte van de basisschool waarmee zij het pand delen. Er is per kind ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

De buitenspeelruimte grenst direct aan de leefruimte van de BSO.

De buitenspeelruimte is openbaar terrein en kan niet afgesloten worden.

Er zullen ook daarom duidelijke afspraken gemaakt moeten worden met de kinderen en ouders.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Interview leidinggevende A. Kocken

Ouderrecht

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Het kindercentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot ouderrecht.

Informatie

De ouders kunnen het gehele pedagogisch beleidsplan op de locatie inzien.

Op de site van kinderopvang De Blokkendoos <https://www.deblokkendoos.com>, wordt uitgebreid en helder uitleg gegeven over de opvang die aangeboden wordt en op welke manier dit vorm gegeven wordt.

Ook is op de website onder andere de klachtenregeling, informatie over de oudercommissie en vakantie opvang terug te lezen.

In de klachtenregeling wordt uitleg gegeven over:

- de interne klachtenregeling,
- het klachtenloket en
- de geschillencommissie.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De interne klachtenregeling die schriftelijk is vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (A. Kocken)
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving	
Kinderopvang in de zin van de Wet	
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)	
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving	
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	
Pedagogisch klimaat	
Pedagogisch beleid	
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	

Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Indien meertalige opvang wordt verzorgd bevat het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub k Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode. (art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Beroepskracht-kindratio
De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Meldcode kindermishandeling
De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat: - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht
Informatie De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten en geschillen per 1 januari 2016 De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) De houder handelt overeenkomstig deze regeling. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van: a) geschillen tussen houder en ouder over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht. (art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : buitenschoolse opvang De Blokkendoos Oijen
Website : <http://www.deblokkendoos.com>
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Anna Maria van Geffen-van Orsouw
KvK nummer : 17154737
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : P. Streppel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 06-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 28-03-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 19-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.